

INFORMATIVA ALLA CLIENTELA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 (Codice per la Protezione dei Dati Personali - CPDP) e successive modifiche e integrazioni, questo documento contiene le informazioni necessarie per comprendere come Banca CF+ S.p.A. con sede in Corso Europa 15 - 20122, Milano (nel seguito la "**Banca**"), in qualità di "Titolare" del trattamento", tratterà i Suoi dati personali nell'ambito delle attività connesse alla compilazione della Pagina Form Crediti Fiscali (di seguito il "**Servizio**").

1

Destinatari dell'informativa

La presente Informativa è rivolta a tutti coloro che desiderano ricevere informazioni sul Servizio.

2

Come raccogliamo i dati

I dati personali hanno provenienza diretta in quanto sono conferiti direttamente dall'Interessato nella fase di compilazione del Form.

3

Dati personali trattati

Ai fini del conseguimento delle finalità indicate nella presente Informativa, la Banca tratta e protegge le seguenti categorie di dati personali:

dati identificativi, anagrafici e di contatto, come Nome e cognome / Ragione sociale, Provincia sede legale, Referente, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza/ domicilio, nazionalità, e-mail, pec, codice fiscale, partita IVA, il genere, la nazionalità, numero di telefono fisso e del cellulare.

4

Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali saranno trattati dalla Banca in modo lecito e secondo correttezza, e utilizzati per istruire, concludere e dare corretta esecuzione al Servizio e per adempiere ai relativi obblighi di legge. La base giuridica del trattamento consiste nell'esecuzione di misure precontrattuali ai sensi dell'art. 6, 1° comma, lett. b) GDPR adottate su richiesta dell'utente.

Il mancato rilascio dei Suoi dati personali determinerà l'impossibilità di attivare i servizi della Banca.

5

Trattamenti specifici che richiedono il consenso

Con il Suo consenso il trattamento dei Suoi dati personali da parte della Banca potrà essere effettuato per lo svolgimento di attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi della Banca o di società terze ed indagini di mercato e di *customer satisfaction* sia attraverso l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore e di comunicazioni elettroniche.

In particolare, la Banca potrà inviarLe comunicazioni pubblicitarie di prodotti/servizi, o chiederLe di partecipare a ricerche di mercato (ad esempio sulla qualità dei servizi tramite interviste personali o telefoniche, questionari, etc.). Potremo contattarLa mediante modalità c.d. "automatizzate" (ad esempio,

posta elettronica, SMS, messaggistica istantanea, social network, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, etc.) e/o tradizionali (ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea).

6

Modalità di trattamento dei dati e conservazione dei dati

In relazione alle finalità descritte nel precedente paragrafo, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, con particolare riguardo al caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. Per proteggere i Suoi dati personali adottiamo idonee misure tecniche e organizzative, allineate alle best practice nazionali e internazionali di settore al fine di garantire, nel continuo, la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità dei dati.

I dati personali trattati dalla Banca saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate nella presente Informativa, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione ex art. 5, par. 1, lett. c) ed e) del GDPR.

I dati personali trattati potranno essere conservati per un periodo maggiore esclusivamente nei casi espressamente previsti dalla legge o per perseguire un interesse legittimo, nostro o di terzi.

Il tempo massimo di conservazione dei dati personali è pari a dieci anni a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale, o, quando sono stati raccolti in virtù di una operazione occasionale, a decorrere dalla data stessa dell'operazione, (salvo presenza di eventuali contenziosi che potrebbero richiedere una conservazione maggiore). Sono fatte salve diverse prescrizioni di legge, ivi inclusi i provvedimenti dell'Autorità Garante.

7

Destinatari dei dati

Per il perseguimento delle finalità di cui alla presente Informativa i dati personali non sono di regola comunicati a terzi, salvo ove ciò sia previsto come obbligatorio dalla legge o per ordine dell'autorità giudiziaria o sia necessario al fine di tutelare i diritti del Titolare. Resta inteso che i dati raccolti ed elaborati potranno essere trattati dal personale del Titolare, nello svolgimento delle proprie mansioni e solo su istruzioni di quest'ultimo, per le finalità sopra indicate e per il perseguimento delle finalità societarie. Per le medesime finalità i dati personali potranno essere resi disponibili a soggetti terzi individuati dal Titolare quali responsabili del trattamento e incaricati dell'esecuzione di attività direttamente connesse o strumentali all'erogazione e alla distribuzione dei servizi offerti tramite il Sito (quali, ad esempio, società che forniscono i servizi di hosting, di supporto al Titolare per la gestione delle richieste di informazioni relativamente ai servizi di factoring etc.).

È possibile richiedere la lista dei Responsabili del trattamento coinvolti scrivendo al Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) ai recapiti indicati nella sezione "**Contatti e modulistica per l'esercizio dei diritti**" del sito.

8

Trasferimento dei dati verso Paesi Terzi

Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra descritte, i dati personali possono essere trasferiti ai destinatari sopra indicati oltre che in Italia, anche all'estero, a condizione che l'adeguatezza della protezione dei dati personali del Paese terzo o dell'organizzazione sia riconosciuta, tramite decisione della Commissione europea, ai sensi della normativa tempo per tempo vigente, come equivalente a quella dell'area SEE.

9

Diritti dell'Interessato

In qualunque momento e gratuitamente, l'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei propri dati personali, i diritti previsti dal Regolamento (art 15-21) e della normativa vigente sulla protezione dei dati personali, come da elenco di seguito riportato:

- a) **Opposizione** (ex art.21 GDPR): diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare e/o al trattamento per finalità di marketing, inclusa la profilazione. Il diritto di opposizione può essere esercitato anche

relativamente ai trattamenti che effettuiamo per eseguire compiti di interesse pubblico, per esercitare pubblici poteri o per perseguire un legittimo interesse nostro o di terzi. In questi casi il trattamento non sarà più effettuato a meno che non ci siano motivi che ci obbligano a procedere oppure esso sia necessario per accertare, esercitare o difendere in giudizio un diritto;

- b) **Accesso** (ex art.15 GDPR): diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso dalla Banca un trattamento di dati personali che ti riguardano, di avere informazioni sul trattamento in corso e di ricevere copia dei dati;
- c) **Cancellazione**, “oblio” (ex art.17 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui è previsto il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano (ad esempio se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati trattati oppure se ha revocato il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per attuarlo);
- d) **Limitazione** (ex art.18 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui è previsto il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano (ad esempio per il periodo necessario ad effettuare le opportune verifiche sui dati personali dei quali hai contestato l'esattezza);
- e) **Portabilità** (ex art.20 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui è previsto il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito e che la riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico. Il GDPR tutela altresì il Suo diritto di trasmettere questi dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra;
- f) **Rettifica** (ex art.16 GDPR): diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e l'integrazione dei dati incompleti;
- g) **Reclamo** (ex art.77 GDPR): fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione del diritto, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente;
- h) **Revoca del consenso** eventualmente prestato i trattamenti specifici che richiedono il consenso;
- i) **Processo decisionale automatizzato compresa la profilazione (ex art.22 GDPR)**: diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il Titolare; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare; c) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e c), l'Interessato ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

Le richieste di cancellazione dei dati sono subordinate agli obblighi vigenti di legge. In particolare, la normativa sulla protezione dei dati riconosce specifiche deroghe ai diritti riconosciuti all'Interessato consentendo alla Banca di continuare a trattare i dati personali dell'Interessato al verificarsi di una o più delle seguenti condizioni applicabili:

- esecuzione a un obbligo di legge applicabile alla Banca;
- risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi (propri o di terzi);
- indagini/ispezioni interne e/o esterne;
- richieste della pubblica autorità italiana e/o estera;
- motivi di interesse pubblico rilevante;
- esecuzione di un contratto in essere tra la Banca ed un terzo;
- ulteriori eventuali condizioni/status bloccanti di natura tecnica individuate dalla Banca.

Per le modalità di esercizio dei diritti si rinvia alla sezione “**Contatti e modulistica per l'esercizio dei diritti**”.

10 Identità e Dati di contatto del Titolare e del Responsabile per la Protezione dei Dati

- Titolare del trattamento dei dati personali è Banca CF+ S.p.A., con sede in Corso Europa 15, 20122, Milano nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore;
- Il Responsabile per la Protezione Dati (Data Protection Officer, "DPO") è domiciliato presso la sede della Banca ed è disponibile all'indirizzo dpo@bancacfplus.it

11 Modifiche alla presente Informativa

La Banca si riserva di modificare o aggiornare il contenuto, in parte o completamente, della presente Informativa per effetto di variazioni della normativa applicabile e/o nel caso incorressero cambiamenti tecnico organizzativi con impatto sul trattamento dei dati personali.

La Banca informerà gli interessati di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito internet o trasmesse in altro modo ai medesimi.

12 Contatti e modulistica per l'esercizio dei diritti

Per **informazioni** relative alla presente Informativa, per l'**esercizio dei diritti** e/o la **revoca del consenso** eventualmente prestato a specifiche attività facoltative, fermo restando la liceità del trattamento eseguito precedentemente alla revoca è possibile utilizzare i seguenti contatti:

- posta elettronica: dpo@bancacfplus.it
- Indirizzo postale: Corso Europa 15, 20122 Milano, a mezzo raccomandata A/R.

Nella sezione "Privacy" del sito www.bancacfplus.com è disponibile il **Modulo per l'esercizio di diritti in materia di protezione dei dati personali** utilizzabile per l'esercizio dei diritti.

Nel contattare la Banca, l'interessato dovrà accertarsi di indicare, fatto salvo il diritto della Banca di chiedere ulteriori informazioni necessarie ai fini identificativi del richiedente.

- Nome e cognome;
- indirizzo e-mail/indirizzo postale;
- numero/i di telefono.

Le verrà fornito un riscontro il prima possibile o, comunque, al più tardi entro (1) mese dal ricevimento della richiesta, prorogabile di due (2) mesi in casi di particolare complessità; in questi casi, la Banca fornisce almeno una comunicazione interlocutoria entro un (1) mese.