

Dichiarazione di accessibilità piattaforma clienti

<https://clienti.bancacfplus.it>

per i soggetti di cui all'art. 3

comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4

Banca CF+ S.p.A.

Sede legale: 20122 Milano | Corso Europa 15 - Tel. +39 02 84213579 - Sede secondaria: 00187 Roma | Via Piemonte 38 - Capitale sociale Euro 55.780.782,83 i.v.- info@bancacfplus.it - bancacfplus@legalmail.it - Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n° 00395320583 - REA C.C.I.A.A. Milano n° 2053326

Codice Fiscale 00395320583 - Rappresentante del "Gruppo IVA Banca CF+" - Partita IVA 16340351002 - Capogruppo del gruppo bancario "Gruppo Banca CF+" - Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari: COD. ABI 10312.7 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - www.bancacfplus.it

Banca CF+ S.p.A. si impegna a rendere la propria piattaforma clienti accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://clienti.bancacfpplus.it/>.

Stato Di Conformità: Conforme

Questa piattaforma è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in quanto soddisfa tutti i criteri di successo di livello A e AA delle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, come richiesto dalla normativa vigente.

La piattaforma prevede un percorso di miglioramento continuo dell'accessibilità e valuterà l'adozione progressiva di criteri di livello AAA delle WCAG 2.1, ove compatibili con i vincoli funzionali e di design.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta in data **31 luglio 2025**.

La valutazione dell'accessibilità è stata effettuata **internamente**, utilizzando lo strumento automatico **Siteimprove** e conducendo verifiche su un campione rappresentativo di pagine del sito, in coerenza con i criteri tecnici previsti dalle **Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici** e con quanto previsto all'articolo 3, paragrafo 1, della **Decisione di esecuzione (UE) 2018/1523** della Commissione.

La dichiarazione sarà oggetto di **riesame periodico**, con frequenza almeno annuale, al fine di verificarne l'attualità e l'accuratezza rispetto all'effettiva conformità del sito ai requisiti di accessibilità.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile inviare, in qualunque momento, segnalazioni direttamente all'indirizzo e-mail:

accessibilita@bancacfpplus.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito

La data di pubblicazione della piattaforma: gennaio 2024

1. Sono stati effettuati i test di usabilità: sì
2. Tecnologie utilizzate: React