

Informativa Privacy Richiesta Informazioni

La presente informativa sulla privacy (nel seguito, l'“**Informativa**”), redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (nel seguito “**GDPR**”), attiene esclusivamente al trattamento dei dati personali relativi alla richiesta di informazioni e agli eventuali ulteriori trattamenti a ciò correlati.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali raccolti mediante il form di contatto per la richiesta di informazioni Banca CF+ S.P.A. con sede in Roma, Via Piemonte 38 - 00187 Roma (di seguito anche “Società” o “Banca”) e-mail PEC bancacfplus@legalmail.it (di seguito, il “**Titolare**”).

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@bancacfplus.it.

2. CATEGORIE DI DATI RACCOLTI, FINALITÀ DI TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il Titolare raccoglie e tratta le seguenti categorie di dati personali degli utenti che richiedono informazioni al fine di essere ricontattati dal Titolare, tramite la compilazione del form di contatto:

- a) **Dati di navigazione**: sono i dati acquisiti dai sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web, la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione di Internet.
- b) **Dati di contatto** (tra i quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono): i dati raccolti mediante l'apposito form, al fine di permettere agli utenti di richiedere informazioni ed essere ricontattati dal Titolare. Il trattamento di tali dati personali sarà effettuato da parte del Titolare, anche per il tramite di soggetti appositamente nominati responsabili del trattamento, per fornire un riscontro alle richieste trasmesse tramite l'apposito form di contatto. La base giuridica per tale trattamento è costituita dalla necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali su richiesta dell'utente e per soddisfare o rispondere alle sue richieste.
- c) **Dati di contatto**: raccolti mediante l'apposito form, per trasmettere all'utente comunicazioni via e-mail relative a Servizi analoghi a quelli per cui ha richiesto informazioni (sulla base del legittimo interesse del Titolare).

Il Titolare potrà trattare i dati personali altresì per adempiere correttamente a prescrizioni normative obbligatorie per cui non è richiesto il consenso dell'utente. Il trattamento è obbligatorio, ad esempio, quando è prescritto dalla normativa antiriciclaggio, fiscale, di prevenzione delle frodi o per adempiere a disposizioni o richieste dell'autorità di vigilanza e controllo.

Sulla base del legittimo interesse del Titolare, infine, i dati personali potranno essere trattati anche per la gestione dell'eventuale contenzioso, o per esigenza di tutela dei diritti o interessi, per prevenire accessi non autorizzati, attività dolose o fraudolente e per la prevenzione di eventuali frodi.

Si ricorda che ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili visionando l'informativa privacy relativa al sito web del Titolare, disponibile al seguente [link](#).

3. NATURA DEL CONFERIMENTO E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

In relazione ai trattamenti di dati personali per le finalità di cui all'art. 2, il conferimento dei dati è obbligatorio in fase di compilazione del form per la richiesta di informazioni; in mancanza di tali dati, non sarà possibile fornire correttamente riscontro alla richiesta, né assistere l'utente in caso di necessità.

Il Titolare tratterà i dati con il supporto del personale autorizzato, principalmente con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza del soggetto cui i dati si riferiscono adottando misure di sicurezza tecniche ed organizzative funzionali a garantire un livello di sicurezza adeguato (ad esempio, impedendo l'accesso a soggetti non autorizzati salvo i casi obbligatori per legge, o la capacità di ripristinare l'accesso ai dati in caso di incidenti fisici o tecnici).

4. COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI

Banca CF+ S.p.A.

Sede legale: 00187 Roma | Via Piemonte, 38 - Capitale sociale €14.000.000,00 i.v. - Direzione e uffici: 00187 Roma | Via Piemonte, 38 - Tel. +39 06 5796-1 - Fax: 06 5740269 - info@bancacfplus.it - bancacfplus@legalmail.it - Iscritta al Registro delle Imprese di Roma n°00395320583 - REA C.C.I.A.A. Roma n° 30897

Codice Fiscale 00395320583 - Rappresentante del “Gruppo IVA Banca CF+” - Partita IVA 16340351002 - Capogruppo del gruppo bancario “Gruppo Banca CF+” - Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari: COD. ABI 10312.7 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - www.bancacfplus.it

I dati personali non sono di regola comunicati a terzi, salvo ove ciò sia previsto come obbligatorio dalla legge o per ordine dell'autorità giudiziaria (es. in caso di reati informatici) o sia necessario al fine di tutelare i diritti del Titolare. Resta inteso che i dati raccolti ed elaborati potranno essere trattati dal personale del Titolare, nello svolgimento delle proprie mansioni e solo su istruzioni di quest'ultimo, per le finalità sopra indicate e per il perseguimento delle finalità societarie. Per le medesime finalità i dati personali potranno essere resi disponibili a soggetti terzi individuati dal Titolare quali responsabili del trattamento e incaricati dell'esecuzione di attività direttamente connesse o strumentali all'erogazione e alla distribuzione dei servizi offerti tramite il Sito (quali, ad esempio, società che forniscono i servizi di hosting, di supporto al Titolare per la gestione delle richieste di informazioni etc.).

Per conoscere l'elenco aggiornato di tutti i soggetti che trattano i dati personali in qualità di responsabili del trattamento gli utenti possono rivolgersi al Titolare ad uno dei recapiti indicati all'articolo 1 della presente Informativa.

Il Titolare non diffonde i dati personali degli utenti raccolti tramite il Sito, né li trasferisce fuori dall'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo. Qualora, al fine di poter offrire un migliore e più efficiente supporto, i dati personali dovessero essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, ci impegniamo a garantire livelli di tutela e salvaguardia, anche di carattere contrattuale, adeguati secondo le norme applicabili, tra cui l'affidamento sulla decisione di adeguatezza della Commissione Europea per il paese che ne godono, o la stipulazione di clausole contrattuali tipo e ti informeremo aggiornando la presente Informativa.

5. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati forniti dall'utente sono trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti, per il solo tempo strettamente necessario e, in ogni caso, nel rispetto degli obblighi di legge.

6. DIRITTI DEGLI UTENTI

L'utente può in qualunque momento esercitare i diritti che gli sono riconosciuti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (articoli da 15 a 22 del GDPR), ivi incluso il diritto di ottenere:

- a) **Rettifica dei dati:** il Titolare adoterà le misure necessarie conformi alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali dei dati per garantire accuratezza, completezza e aggiornamento dei tuoi dati personali. Se l'utente dovesse rilevare che i dati personali che ti riguardano sono inadeguati, incompleti o errati, ha il diritto di richiedere che vengano corretti.
- b) **Accesso ai dati:** è possibile richiedere conferma dell'eventuale trattamento dei dati personali e, in caso, accedere ai dati personali e a informazioni aggiuntive, quali le finalità del trattamento. L'utente ha inoltre il diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento. Se la richiesta viene presentata per via elettronica, le informazioni verranno fornite in un formato elettronico di uso comune, a meno che non sia richiesto un formato diverso.
- c) **Opposizione a un determinato trattamento:** è possibile opporsi al trattamento dei dati personali trattati in base a un interesse legittimo. In alcuni casi, il Titolare potrebbe tuttavia non dar seguito alla richiesta, qualora il legittimo interesse fosse prevalente (ad esempio, prevenzione frodi).
- d) **Cancellazione:** è possibile richiedere la cancellazione dei dati personali, ma solo se non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti.
- e) **Limitazione del trattamento:** l'utente può richiedere al Titolare di limitare il trattamento dei dati personali alla sola memorizzazione in determinate circostanze, ad esempio, quando dovesse contestarne la liceità o l'esattezza.
- f) **Revoca del consenso:** l'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati qualora il trattamento sia basato sul tuo consenso.
- g) **Portabilità dei dati:** è possibile richiedere di ricevere una copia leggibile da dispositivo automatico dei dati personali forniti e che sono trattati in base al consenso o a fini di dare seguito alla richiesta di informazioni (portabilità dei dati) e richiederne anche il trasferimento a un altro titolare del trattamento (se possibile).
- h) **Reclami all'autorità di controllo:** qualora l'utente ritenga che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha sempre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (i cui contatti sono disponibili al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/home/footer/contatti>), come previsto dall'art. 77 del GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR).

Per l'esercizio di tali diritti l'utente potrà rivolgersi al Titolare ai contatti sopra indicati (articolo 1 della presente Informativa).