



RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI PER IL PERIODO 2014 - 2016

Al fine di assicurare un rapporto corretto e trasparente con i propri Clienti ed evitare l'insorgere di eventuali controversie, Credito Fondiario S.p.A. (di seguito la "Banca") riserva la massima attenzione alla gestione dei reclami.

Conformemente a quanto previsto dalla Sezione XI del Provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009, come successivamente modificato, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", la Banca redige e pubblica annualmente un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riportano i dati statistici sui reclami pervenuti per gli anni 2014, 2015 e 2016, i quali sono relativi a rapporti gestiti dalla Banca in qualità di *servicer* di società di cartolarizzazione costituite ai sensi della Legge 130/1999.

ANNO	NUMERO
2016	39
2015	15
2014	33